Allgemeine Nutzungsbedingungen des Treueprogramms

« Les Vagues de la Baie »

1. ZWECK DES PROGRAMMS

Das Treueprogramm „Les Vagues de la Baie“ hat zum Zweck, seinen Mitgliedern (die „Mitglieder“) die nachfolgend beschriebenen Vorteile bei ihren Buchungen im Camping de la Baie zu gewähren.

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen legen die Modalitäten der Teilnahme am Treueprogramm sowie die damit verbundenen Vorteile fest.

2. DEFINITIONEN

Treuekonto: das dem Treueprogramm „Les Vagues de la Baie“ zugeordnete Konto

Mitglied: jeder Kunde, der dem Programm beigetreten ist und diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert hat

3. TEILNAHME AM PROGRAMM

Die Teilnahme am Programm ist möglich:

- bei einer Buchung über unsere Website www.campingdelabaie.com durch Auswahl des angebotenen kostenlosen Pakets;
- während eines Aufenthalts in unserem Betrieb, auf Anfrage an der Rezeption.

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und wird wirksam, sobald das Mitglied eine Bestätigungs-E-Mail mit seiner Treuekontonummer erhält.

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen, die volljährig und geschäftsfähig sind.

Jedes Mitglied verfügt über eine eindeutige Kontonummer.
Zur Teilnahme muss der Kunde diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Kenntnis nehmen und vorbehaltlos akzeptieren.

Das Treuekonto ist streng persönlich.

4. NUTZUNG DES TREUEKONTOS

Um die Vorteile des Programms in Anspruch nehmen zu können, muss das Mitglied bei jeder Buchung seine Kontonummer angeben.

Die Einhaltung dieser Bestimmungen ist Voraussetzung für die Gewährung der Vorteile des Programms.

5. SAMMELN VON PUNKTEN

Die Punkteakkumulation beginnt ab dem Zeitpunkt der Teilnahme am Programm.

Nur Aufenthalte, die spätestens am Tag des Beitritts abgeschlossen wurden, werden mit Punkten gutgeschrieben.

Für jeden Aufenthalt im Camping de la Baie wird dem Treuekonto 1 Punkt pro in Rechnung gestelltem Euro gutgeschrieben, ausgenommen Reiserücktrittsversicherung und Kurtaxe.

Die Punkte werden 48 Stunden nach Ende des Aufenthalts gutgeschrieben und sind ab diesem Zeitpunkt nutzbar.

Punkteberechtigt sind:

- Mietunterkünfte
- Stellplätze

Es werden ausschließlich ausgabenbezogene Leistungen für die Unterkunft berücksichtigt.

Nicht punkteberechtigt sind:

- Zusatzleistungen (Lebensmittelverkauf, Fahrradverleih usw.);
- Leistungen externer Anbieter;
- Reiserücktrittsversicherung.

Nicht punkteberechtigt sind außerdem:

- Buchungen über Reiseveranstalter.

Bonuspunkte:

- **Treueangebot+**: Ab dem zweiten Aufenthalt innerhalb desselben Kalenderjahres werden dem Konto 10 Bonuspunkte gutgeschrieben, sofern für diese Aufenthalte bereits Punkte gesammelt wurden.

Die gesammelten Punkte sind weder übertragbar noch in Bargeld umtauschbar.

6. GÜLTIGKEIT DER PUNKTE

Die gesammelten Punkte sind 24 Monate ab dem Ende des Aufenthalts gültig.

7. EINLÖSUNG DER PUNKTE UND VORTEILE

Die gesammelten Punkte können gemäß nachstehender Tabelle in Rabatte für zukünftige Buchungen umgewandelt werden, bis zu einem Maximum von 20 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts (ohne Reiserücktrittsversicherung).

Gesammelte Punkte	Rabatt	Mindestbetrag des Aufenthalts (inkl. MwSt.)*
300 points	5€	150€
450 points	10€	200€
600 points	15€	250€
800 points	20€	300€
1000 points	25€	400€
1200 points	30€	500€
1400 points	35€	500€
2000 points	45€	600€
2500 points	55€	600€
3500 points	75€	700€
5000 points	100€	700€

** ohne Reiserücktrittsversicherung*

Der gewährte Rabatt entspricht der höchsten Stufe, für die das Mitglied berechtigt ist, innerhalb der festgelegten Grenzen.

- bei Online-Buchung seine Kontonummer angeben und den verfügbaren Rabatt auswählen;
- bei direkter Buchung seine Kontonummer mitteilen;
- bei nicht vorab gebuchtem Aufenthalt seine Kontonummer bei Ankunft angeben.

Die Treuerabatte sind während der gesamten Öffnungsperiode des Betriebs gültig.

Die Nutzung der Punkte ist mit anderen Sonderangeboten kombinierbar.

Im Falle einer Stornierung durch das Mitglied werden die verwendeten Punkte dem Konto wieder gutgeschrieben.

8. BESCHWERDEN

Wenn ein Mitglied feststellt, dass Punkte nicht korrekt gutgeschrieben wurden, kann es innerhalb von 2 Monaten eine Korrektur per E-Mail beantragen unter:: contact@campingdelabaie.com.

9. KÜNDIGUNG

- Kündigung durch das Mitglied

Das Mitglied kann jederzeit aus dem Programm austreten, indem es eine E-Mail unter Angabe seiner Treuekontonummer sendet.

Die Kündigung wird innerhalb eines Monats wirksam.

- Kündigung durch den Betreiber

Jede Nutzung entgegen diesen Bedingungen kann zum Ausschluss aus dem Programm durch Camping de la Baie führen.

- Folgen der Kündigung

Die Kündigung führt zur Beendigung der Mitgliedschaft und zum vollständigen Verlust aller gesammelten Punkte ohne Anspruch auf Entschädigung.

10. PERSONENBEZOGENE DATEN UND ANWENDBARES RECHT

Die Teilnahme am Programm setzt die vorbehaltlose Annahme dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen voraus.

Diese Bedingungen können geändert werden. Die Mitglieder werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten über geeignete Kommunikationsmittel informiert.

Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Kündigung, gelten die neuen Bedingungen als akzeptiert und ersetzen alle vorherigen Versionen.

Im Falle von Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, ist das zuständige Gericht anzurufen.